

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - SITE INTERNET

ARTICLE 1 - Désignation du Vendeur

Vanessa Ô Merveilles

Entreprise individuelle Vanessa CHAUMES

1 Rue Claude Ydron

32700 LECTOURE

Numéro d'immatriculation au RCS d'Auch : 988 111 019

Téléphone : 06.80.56.48.34

Email : vanessaomerveilles@gmail.com

Site Internet : www.vanessaomerveilles.fr

ARTICLE 2 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent exclusivement aux ventes en ligne réalisées sur le site internet www.vanessaomerveilles.fr par Vanessa Ô Merveilles (« Le Vendeur ») auprès de consommateurs et d'acheteurs non professionnels (« Les Clients ou le Client »), désirant acquérir des articles de décoration issus de créations artisanales (« Les Produits »).

Ces conditions précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison et de rétractation applicables aux achats effectués en ligne.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels qu'indiqués sur le site internet.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et prévalent sur toute version antérieure.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les avoir acceptées avant la validation de sa commande en ligne. La validation de la commande vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes conditions.

ARTICLE 3 - Commandes en ligne

3.1 Processus de commande

Les commandes sont passées exclusivement sur le site internet www.vanessaomerveilles.fr selon le processus suivant :

- Sélection des produits et ajout au panier
- Vérification du contenu du panier
- Saisie des informations de livraison et de facturation
- Choix du mode de livraison
- Choix du mode de paiement
- Validation définitive de la commande après acceptation des présentes CGV

3.2 Confirmation de commande

Une confirmation de commande est automatiquement envoyée par email au Client après validation de sa commande. Cette confirmation reprend les détails de la commande, le montant total et les informations de livraison.

3.3 Acceptation de la commande

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après :

- Acceptation de la commande par le Vendeur
- Encaissement par le Vendeur de l'intégralité du paiement

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler toute commande en cas de litige antérieur concernant le paiement, ou pour tout motif légitime.

ARTICLE 4 - Tarifs et frais

4.1 Prix des produits

Les prix des Produits sont indiqués en euros TTC sur le site internet et incluent la TVA applicable au jour de la commande. Les prix sont susceptibles de modification à tout moment, mais seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

4.2 Frais de livraison

Les frais de port, d'emballage et de livraison sont indiqués avant la validation de la commande et s'ajoutent au prix des produits. Ces frais varient selon le mode de livraison choisi et la destination.

4.3 Commandes spécifiques

Les commandes personnalisées font l'objet d'un devis préalable valable 30 jours. Elles nécessitent un acompte de 30% du montant total à la commande.

ARTICLE 5 - Paiement en ligne

5.1 Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue :

- Par carte bancaire (Visa, Mastercard) via un système de paiement sécurisé
- Par PayPal
- Par virement bancaire (uniquement sur commande spécifique)

5.2 Sécurisation des paiements

Les paiements par carte bancaire sont sécurisés par le système de cryptage SSL. Les données de paiement ne sont ni conservées ni stockées sur le site.

5.3 Validation du paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. En cas de paiement refusé ou non abouti, la commande sera automatiquement annulée.

5.4 Retard de paiement

En cas de retard de paiement, des pénalités au taux légal en vigueur seront appliquées automatiquement, sans mise en demeure préalable.

ARTICLE 6 - Livraison

6.1 Zones de livraison

Les livraisons sont effectuées en France métropolitaine, dans les DOM-TOM et dans les pays de l'Europe.

6.2 Modes de livraison

Plusieurs modes de livraison sont proposés :

- Pour la France Métropolitaine : Colissimo : à domicile et Point retrait ou Mondial Relay : Point Relais, Domicile et Lockers.
- Pour la Belgique, l'Espagne, le Luxembourg, les Pays-Bas et le Portugal : Mondial Relay : Point Relais et Lockers.
- Pour l'Outre-Mer, Monaco et Andorre : Colissimo ECO Outre-Mer
- Pour les autres Pays de l'Europe + la Grande-Bretagne et la Suisse : Colissimo International Europe

- Retrait en magasin (gratuit)

6.3 Délais de livraison

Les délais de livraison sont indiqués sur le site pour chaque mode de livraison et courent à compter de la confirmation de commande et de l'encaissement du paiement.

Mondial Relay : France - Belgique 3-5 jours ouvrés / Pays-Bas - Espagne - Portugal - Italie - Pologne 5 jours ouvrés.

Colissimo : France 2 jours ouvrés /Outre-Mer 6-18 jours ouvrés / International 3-8 jours ouvrés

Retrouvez toutes ces informations sur Mondial Relay : <https://www.mondialrelay.fr/envoi-de-colis/tarifs-expeditions/> et Colissimo : <https://www.laposte.fr/tarif-colissimo>

6.4 Réception de la commande

Il appartient au Client de vérifier l'état de sa commande à la réception et de signaler toute anomalie au transporteur et au Vendeur sous 24 heures.

ARTICLE 7 - Droit de rétractation

7.1 Délai de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

7.2 Modalités de rétractation

Pour exercer ce droit, le Client doit notifier sa décision au Vendeur par email à vanessaomerveilles@gmail.com ou par courrier à l'adresse du Vendeur.

7.3 Retour des produits

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, dans leur emballage d'origine, accompagnés de tous les accessoires. Les frais de retour sont à la charge du Client.

7.4 Remboursement

Le remboursement sera effectué dans les 14 jours suivant la notification de rétractation, par le même moyen de paiement que celui utilisé pour l'achat.

7.5 Exceptions

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits personnalisés ou fabriqués sur mesure.

ARTICLE 8 - Transfert de propriété et des risques

Le transfert de propriété des produits au profit du Client ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix.

Le transfert des risques s'effectue au moment de la livraison des produits au Client ou à la personne qu'il a désignée.

ARTICLE 9 - Garanties

9.1 Garantie légale de conformité

Le Client bénéficie de la garantie légale de conformité selon les articles L217-4 et suivants du Code de la consommation et de la garantie contre les vices cachés selon les articles 1641 et suivants du Code civil.

9.2 Mise en œuvre des garanties

En cas de défaut de conformité ou de vice caché, le Client peut demander la réparation, le remplacement, une réduction du prix ou la résolution de la vente selon les conditions légales.

9.3 Exclusion des garanties

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- non-respect de la législation du pays dans lequel les Produits sont délivrés, qu'il appartient au Client de vérifier à la réception de sa commande,
- en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure."

ARTICLE 10 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site internet (textes, photos, logos, créations) sont protégés par le droit d'auteur et sont la propriété exclusive du Vendeur. Toute reproduction est interdite sans autorisation expresse.

ARTICLE 11 - Protection des données personnelles

11.1 Collecte des données

Les données personnelles collectées sont nécessaires au traitement des commandes et à la relation commerciale. Elles ne sont pas transmises à des tiers.

11.2 Droits du client

Conformément au RGPD, le Client dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de ses données.

Contact pour exercer ces droits : vanessaomerveilles@gmail.com

11.3 Cookies

Le site utilise des cookies techniques nécessaires à son fonctionnement. Le Client peut paramétrer son navigateur pour refuser les cookies.

ARTICLE 12 - Force majeure

L'exécution des obligations pourra être suspendue en cas de force majeure. Si l'empêchement dépasse 30 jours, le contrat pourra être résolu de plein droit.

ARTICLE 13 - Résolution des litiges

13.1 Médiation

En cas de litige, le Client peut recourir à la médiation de la consommation ou à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

13.2 Tribunaux compétents

À défaut de résolution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents. Le Client peut saisir la juridiction de son domicile.

ARTICLE 14 - Droit applicable

Les présentes conditions sont régies par le droit français. En cas de traduction, seul le texte français fait foi.

ARTICLE 15 - Modifications

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur au jour de la commande.

Information précontractuelle – Acceptation du client :

Le Client reconnaît avoir été informé par le Vendeur de manière lisible et compréhensible, au moyen de la mise à disposition des présentes Conditions Générales de Vente et préalablement à la validation de sa commande, conformément aux dispositions de l'article L111-1 du Code de la consommation :

- sur les caractéristiques essentielles des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité lui permettant d'acquérir les Produits en toute connaissance de cause, notamment en ce qui concerne leurs conditions d'utilisation. Les photographies et graphismes présentés ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur. Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles ;
- sur le prix des Produits ou, en l'absence de paiement d'un prix ;
- sur les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat de vente ;
- sur les délais de délivrance des Produits commandés ;
- sur l'identité du Vendeur et l'ensemble de ses coordonnées ;
- sur l'existence et les modalités de mise en œuvre des garanties ;
- sur la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation ;
- sur les modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes et, le cas échéant, sur les coûts de l'utilisation de la technique de communication à distance, l'existence de codes de bonne conduite et les cautions et garanties financières ;
- sur les moyens de paiement acceptés.

Si les informations concernant les produits ne sont pas suffisamment claires, le Client peut demander toutes précisions nécessaires en utilisant les coordonnées de contact disponibles sur le site internet.

Le Vendeur ne saurait voir sa responsabilité engagée dès lors que les moyens de communication appropriés sont mis à disposition du Client

Date de dernière mise à jour : Juillet 2025

En validant votre commande, vous acceptez sans réserve les présentes Conditions Générales de Vente.