Droit de rétractation

1. Principe général

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours pour vous rétracter de votre achat sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

2. Délai de rétractation

Le délai de rétractation expire :

Pour les biens : 14 jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien

Pour les services : 14 jours après la conclusion du contrat

3. Comment exercer votre droit de rétractation

3.1 Notification

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté :

Contact :

Mail : vanessaomerveilles@gmail.com

Courrier : 1 Rue Claude Ydron 32700 LECTOURE

Téléphone : 06.80.56.48.34

3.2 Formulaire de rétractation

Vous pouvez utiliser le formulaire type ci-dessous :

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

À l'attention de Vanessa Ô Merveilles

Adresse : 1 Rue Claude Ydron 32700 LECTOURE

Mail : vanessaomerveilles@gmail.com

Je/nous () vous notifie/notifions $\emptyset$ par la présente ma/notre () rétractation du contrat portant sur la vente du bien () ci-dessous :

Commandé le (*) :

Reçu le (*) :

Numéro de commande :

Nom du/des consommateur(s) :

Adresse du/des consommateur(s) :

Signature du/des consommateur(s) :

Date :

() Rayez la mention inutile *

4. Effets de la rétractation

4.1 Remboursement

En cas de rétractation, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi un mode de livraison autre que le mode le moins coûteux de livraison standard proposé par nous).

4.2 Délai de remboursement

Le remboursement sera effectué dans les 14 jours suivant le jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation.

4.3 Modalités de remboursement

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent.

5. Retour des biens

5.1 Obligation de retour

Vous devrez renvoyer les biens sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après nous avoir communiqué votre décision de rétractation.

5.2 Frais de retour

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi des biens, sauf si nous nous sommes proposés de les récupérer nous-mêmes.

5.3 Adresse de retour

Les biens doivent être retournés à l'adresse suivante :

Vanessa Ô Merveilles

1 Rue Claude Ydron

32700 LECTOURE

5.4 État des biens

Vous n'engagez votre responsabilité qu'à l'égard de la dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens.

6. Exceptions au droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats :

6.1 Biens personnalisés

De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés

De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement

6.2 Services

De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation

6.3 Biens d'hygiène

De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé

7. Prestations événementielles

Pour les prestations événementielles (location, services), des conditions particulières s'appliquent. Consultez nos conditions générales de vente et notre contrat de location pour plus d'informations.

8. Litiges

En cas de litige, vous pouvez recourir gratuitement à un médiateur de la consommation. Les coordonnées du médiateur sont disponibles dans nos mentions légales.

Dernière mise à jour : Juillet 2025