

Politique de confidentialité

1. Introduction

Vanessa Ô Merveilles s'engage à protéger la confidentialité de vos données personnelles. Cette politique explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations personnelles.

2. Responsable du traitement

Responsable du traitement : Vanessa CHAUMES

Adresse : 1 Rue Claude Ydron 32700 LECTOURE

Mail : vanessaomerveilles@gmail.com

Téléphone : 06.80.56.48.34

3. Données collectées

3.1 Données collectées automatiquement

Adresse IP

Type de navigateur

Pages visitées

Durée de visite

Provenance de la visite

3.2 Données collectées lors de la création de compte

Nom et prénom

Adresse email

Adresse postale

Numéro de téléphone

Mot de passe (chiffré)

3.3 Données collectées lors d'une commande

Informations de facturation

Informations de livraison

Historique des commandes

Préférences de paiement

3.4 Données collectées via le formulaire de contact

Nom et prénom

Adresse email

Message

4. Finalités du traitement

Vos données sont collectées pour :

Traiter vos commandes et assurer la livraison

Gérer votre compte client

Vous contacter concernant vos commandes

Améliorer nos services

Respecter nos obligations légales

Envoyer des communications marketing (avec votre consentement)

5. Base légale du traitement

Exécution d'un contrat : pour traiter vos commandes

Intérêt légitime : pour améliorer nos services

Consentement : pour les communications marketing

Obligation légale : pour la comptabilité et les obligations fiscales

6. Destinataires des données

Vos données peuvent être partagées avec :

Prestataires de paiement (pour traiter les transactions)

Transporteurs (pour la livraison)

Prestataires techniques (hébergement, maintenance)

Autorités compétentes (si requis par la loi)

7. Durée de conservation

Données de compte : jusqu'à la suppression du compte

Données de commande : 10 ans (obligation légale)

Données marketing : jusqu'au retrait du consentement

Données de navigation : 13 mois maximum

8. Transferts internationaux

Vos données peuvent être transférées vers des pays tiers disposant d'un niveau de protection adéquat ou dans le cadre de garanties appropriées.

9. Vos droits

Vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès : obtenir une copie de vos données

Droit de rectification : corriger vos données inexactes

Droit d'effacement : supprimer vos données

Droit à la limitation : limiter le traitement

Droit à la portabilité : récupérer vos données

Droit d'opposition : vous opposer au traitement

Droit de retrait du consentement : retirer votre consentement

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : vanessaomerveilles@gmail.com

10. Réclamations

Vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de la CNIL :

Site web : www.cnil.fr

Adresse : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

Téléphone : 01 53 73 22 22

11. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé.

12. Modifications

Cette politique peut être modifiée à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page avec la date de mise à jour.

Dernière mise à jour : Juillet 2025